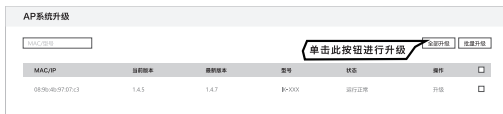
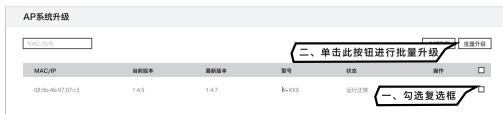


AP系统升级

1、您的AP需要升级时，请您在【AC管理】-【AP系统升级】页面下进行操作



2. AP批量升级，当您需要对多台AP同时进行升级时，需勾选升级AP对应的复选框，然后再单击 **批量升级** 按钮即可



重要提示：升级时严禁断电，如断电将会造成AP无法使用，请谨慎操作！

常见故障解决

1. 在测试AP设备散发无线WIFI信号强弱时，发现信号较弱。

答 用户在测AP设备无线WIFI信号时，建议不要把两个或多个AP设备放在一起，以免在测试过程中受到AP设备之间信道传输以及周边环境等因素影响，还需要确认周围有无强干扰。

2. 连接AP设备之后，在AC智能控制界面没有显示。

答 (1) 更换浏览器进行查看，排查是否是浏览器兼容性影响。
(建议使用谷歌，IE9以上版本浏览器)

(2) 确认无线客户端是否能够看到AP广播的SSID—无线WIFI名称，排除硬件问题。

(3) 在路由WEB功能界面—网络设置—DHCP设置—客户端状态列表中，根据AP设备的MAC地址，查看AP设备是否能够获取到IP地址。

(4) 如果可以获取到IP地址，检查是否可以正常连接无线SSID；如果不能获取到IP地址，请在路由WEB界面—网络设置—DHCP设置界面进行查看，检查是否正确开启DHCP服务。

硬件参数

尺寸：180 mm x 180 mm x 28mm

无线协议：IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax

无线速率：1775Mbps

POE供电：48V 0.5A (支持802.3at/bt)

安装环境

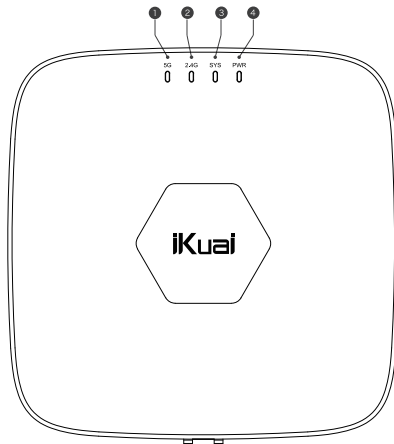
该接入器安装时应该遵循以下原则：

- 将接入器水平放置
- 尽量远离发热器件
- 不要将接入器置于太脏或潮湿的地方
- AP周围远离信号干扰

**注意：环境因素对传输距离有影响，接入器推荐使用环境
温度：0°C ~ 40°C 湿度：5% ~ 90%**

双频吸顶式AP IK-H19

使用说明书



- ❶ 5G (5G状态灯)：绿灯常亮5Gwifi开启，有流量时闪烁
- ❷ 2.4G (2.4G状态灯)：绿灯常亮2.4Gwifi开启，有流量时闪烁
- ❸ SYS (系统状态灯)：绿灯常亮运行正常，绿灯闪烁运行异常
- ❹ PWR (电源状态灯)：绿灯常亮运行正常，绿灯不亮POE供电异常

功能简介

- 支持2×2MIMO，无线速率最高可达1775Mbps
- 支持WPA-PSK、WPA2-PSK加密方式
- 支持中文SSID、SSID隐藏及SSID VLAN划分
- 支持快速漫游
- 支持手动调整射频信道及发射功率

本产品为瘦AP，需配合iKuai路由系统的AC智能管理功能才可管理配置，爱快云 (<http://yun.ikuai8.com>)支持爱快路由及爱快AP设备的云端集中管理

全讯汇聚网络科技（北京）有限公司

地址：北京市丰台区南四环西路186号汉威国际广场四区6号楼8M层11室
官网：www.ikuai8.com
技术支持：400-877-3227



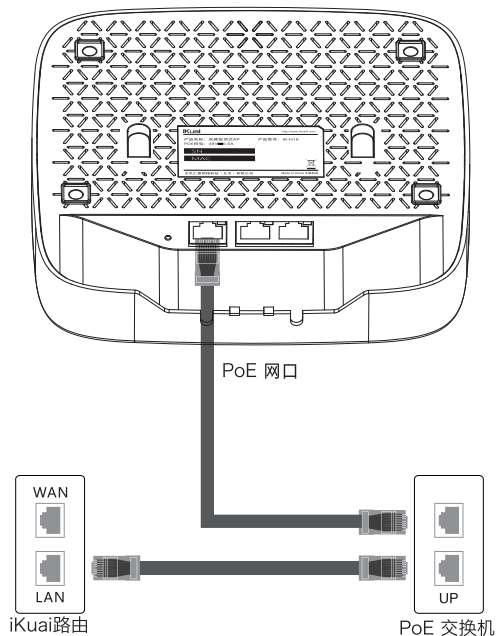
访问官方网站



关注官方微信

AP连接图

POE交换机连接



AP配置

1.登录iKuai路由后，选择【网络设置】-【DHCP设置】-【DHCP服务端】页面，添加对应LAN口的DHCP地址池，为无线 AP本身及连接无线的设备配置IP地址。



2.更改接入AP的默认配置，点击【AC管理】-【AP列表】页面 **默认配置** 按钮。

(注：请在未开启AC智能控制情况下修改默认配置)



3.点击导航菜单【AC管理】-【无线概况】，开启“AC智能控制”

(注：由于爱快AP为自动获取IP地址，需配置DHCP服务器后方可管理内网爱快AP)



AP定位

如您的AP需要定位，请您在【AC管理】-【AP列表】页面内进行操作。请您单击“定位”，此时AP的所有指示灯会亮绿色并连续闪烁

